

Services bancaires
aux entreprises

Tarification

Services

entreprises

Services

bancaires

entreprises

Guide de tarification des
Services bancaires aux entreprises

En vigueur à compter du 2 août 2010



**BANQUE
NATIONALE**

GROUPE FINANCIER

Des solutions bancaires pour optimiser la gestion de vos affaires!

À la Banque Nationale, nous comprenons que la gestion efficace de vos opérations et de votre temps est primordiale. C'est pourquoi nous avons développé des modes de transaction accessibles en vue de répondre rapidement aux besoins de votre entreprise.

À cet égard, vous informer adéquatement sur les produits et services que nous mettons à votre disposition, de même que sur leur tarification, est important pour nous. Nous vous invitons donc à consulter la liste des frais liés aux divers services auxquels vous avez accès.

Certains frais sont sujets à la taxe fédérale sur les produits et services (TPS) et à toute autre taxe provinciale si applicable.

Plusieurs portes d'entrée : une même qualité de service

Par Internet

Simple, sûre et rapide, les Solutions bancaires par Internet – Entreprises* de la Banque Nationale vous donnent accès en tout temps à vos comptes en temps réel.

Par guichet automatique

Accessibles jour et nuit, les guichets automatiques de la Banque Nationale sont tout désignés pour effectuer vos opérations bancaires courantes.

Par téléphone

Entre 6 h et minuit (heure de l'Est), sept jours sur sept, le Service téléphonique automatisé – TelNat vous permet d'effectuer rapidement les transactions liées à la gestion de vos comptes courants.

En succursale

C'est avec plaisir que nos représentants en succursale vous y accueilleront. Chaque professionnel de la Banque Nationale a à cœur de vous proposer des solutions qui simplifieront la gestion de vos affaires bancaires et financières.

Merci de nous faire confiance !

*Certaines versions de navigateurs sont requises afin d'accéder aux services bancaires par Internet de la Banque Nationale. Avant de procéder pour la première fois à des transactions à l'aide de nos Solutions bancaires par Internet – Entreprises, nous vous recommandons de consulter le bnc.ca/fureteurs.

Sommaire

Compte courant	4
Chèque	5
Solutions bancaires par Internet – Entreprises	6
Carte-Client entreprise	6
Service téléphonique automatisé – TelNat	6
Forfaits pour les entreprises	7
Forfaits FlexAffaires et AgroNat	8
Forfait AgroNat Global	10
Forfait DirectNAT.PME	10
Autres frais	11
Achat d'espèces	11
Frais de découvert	11
Relevé de compte supplémentaire	11
Confirmation bancaire	11
Recherche et production de documents	11
Traite	11
Mandat	11
Traite ou mandat perdu, détruit ou volé	11
Référence de crédit	12
Service de dépôt à toute heure	12
Télévirement	12
Compte inactif	12
Fermeture de compte	13
Effet expédié à l'encaissement en dehors du Canada (toute devise)	13
Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide	13
Service à la clientèle	13
Protection de vos renseignements personnels	16

Frais d'administration

Nous vous invitons à consulter la liste des frais liés aux divers services auxquels vous avez accès.

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte ouvert)

Compte courant

■ Transaction par chèque, débit, dépôt ou crédit	0,90 \$ CA	0,90 \$ US
■ Transaction automatisée (Service téléphonique automatisé – TelNat)	0,80 \$ CA	0,85 \$ US
■ Transaction électronique (guichet automatique, terminal point de service et Solutions bancaires par Internet – Entreprises)	0,80 \$ CA	0,85 \$ US
■ Contenu de dépôt:		
– en billets de banque		2,15 \$/1 000 \$
– en monnaie métallique		2,15 \$/100 \$
– en chèques		0,18 \$/item
■ Arrêt de paiement:		
– information complète		12,50 \$
– information incomplète		20,00 \$
■ Frais de service mensuels de base		7,50 \$
<small>Les frais de service ne s'appliquent pas si vous effectuez des transactions dont les frais mensuels s'élèvent à plus de 7,50 \$.</small>		
■ Inter-Accès		2,00 \$/transaction
■ Paiement de facture:		
– Service au comptoir		2,00 \$/facture
– Service téléphonique automatisé – TelNat		gratuit
– Guichet automatique		1,00 \$/enveloppe
– Solutions bancaires par Internet – Entreprises (frais par avis):		
– remises gouvernementales		1,00 \$
– fournisseurs de services		1,00 \$
– autres fournisseurs:		
- télécopieur		0,50 \$
- courriel		0,40 \$
- EDI (échange de documents informatisés)		1,50 \$
- postal		2,50 \$

- **Virement intercompte Banque Nationale :**
 - Service au comptoir, par téléphone 5,00 \$
 - Service téléphonique automatisé – TelNat, guichet automatique et Solutions bancaires par Internet – Entreprises **gratuit**
 - **Paiement direct *Interac*^{MD} et NYCE[®]** 0,80 \$
 - **Frais d'utilisation du réseau de guichets automatiques :**
 - *Interac*^{MD} 1,50 \$
 - CIRRUS[®] 3,00 \$
 - **Fonds flottants en \$ US**
 Les délais qui courent lors des opérations avec les institutions financières américaines occasionnent un écart entre le moment où la Banque Nationale octroie les fonds et celui où elle les reçoit lorsqu'il s'agit d'opérations en \$ US. En général, un délai de 1 à 3 jours est nécessaire au règlement de la compensation pour les chèques émis et les chèques déposés à un compte en \$ US.
 - **Information sur le solde d'un compte :**
 - Service au comptoir, par téléphone 5,00 \$/demande
 - Service téléphonique automatisé – TelNat, guichet automatique et Solutions bancaires par Internet – Entreprises **gratuit**
- \$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte ouvert)

5

Chèque

- **Chèque certifié :**
 - à la demande de l'émetteur 10,00 \$
 - à la demande d'un bénéficiaire 15,00 \$
- **Chèque, effet ou instruction de paiement déposé pour dépôt ultérieur** 5,25 \$ + 1,75 \$/avis postal
- **Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte et retourné ou refusé pour provision insuffisante** 42,50 \$
- **Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement en \$ CA et en \$ US tiré sur une banque canadienne, déposé au compte et retourné ou refusé à paiement** 6,00 \$
- **Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement en \$ US et en devises étrangères tiré sur une banque à l'extérieur du Canada, déposé au compte et retourné ou refusé à paiement :**
 - chèque de 1 000 \$ et moins **minimum 16,00 \$**
 - chèque supérieur à 1 000 \$ **minimum 26,50 \$**

- Traitement manuel d'un chèque ou d'un effet 5,00 \$
- Chèque, effet ou instruction de paiement tiré dans une devise autre que celle du compte :
 - en \$ US 7,00 \$
 - autres devises minimum 11,00 \$
- Chèque, effet ou instruction de paiement tiré en \$ US et émis sur un compte en \$ CA minimum 20,00 \$
Ces frais ne s'appliquent pas si le compte est en \$ US.
- Frais pour commande de chèques : le coût des chèques varie en fonction du modèle choisi et du nombre de chèques.
Pour plus de détails, veuillez consulter votre directeur Services aux entreprises ou le Service téléphonique automatisé – TelNat.

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte ouvert)

Solutions bancaires par Internet – Entreprises*

- Frais mensuels par abonnement 9,95 \$**
(sont inclus) :
 - un maximum de 25 comptes
 - un nombre illimité d'utilisateurs
- Remises gouvernementales hors Québec (Can-Act) :
 - frais d'abonnement 25,00 \$
 - frais par transaction 2,00 \$
L'avis de paiement est inclus.

*Certaines versions de fureteurs sont requises afin d'accéder aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises de la Banque Nationale. Avant d'utiliser ce service, nous vous recommandons de consulter le bnc.ca/fureteurs.

**Sans frais mensuels avec les forfaits FlexAffaires 30+ et 50+, les forfaits AgroNat 30+ et 50+, le forfait DirectNAT.PME ainsi qu'avec tous les Forfaits pour les entreprises.

\$ CA

Carte-Client entreprise*

- Frais annuels 25,00 \$/carte**

*Certaines conditions d'adhésion s'appliquent.

**Une Carte-Client entreprise sans frais annuels est incluse dans tous les forfaits FlexAffaires, AgroNat, AgroNat Global et DirectNAT.PME ainsi que dans tous les Forfaits pour les entreprises.

\$ CA

Service téléphonique automatisé – TelNat

- Par appel automatisé 2,95 \$

■ Tarification mensuelle pour les appels automatisés* :

– 5 appels	6,25 \$
– 10 appels	11,95 \$
– 15 appels	17,25 \$
– appel supplémentaire	1,95 \$/chacun
– appels illimités	20,00 \$

*Sans frais mensuels avec tous les forfaits FlexAffaires et AgroNat ainsi qu'avec tous les Forfaits pour les entreprises. Le forfait AgroNat Global inclut 10 appels gratuits et le forfait DirectNAT.PME inclut 15 appels gratuits.

\$ CA

Forfaits pour les entreprises

Cette offre ne s'applique pas aux comptes courants avec intérêts.

Tous les Forfaits pour les entreprises incluent :

- un abonnement gratuit aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises
- un nombre illimité d'appels au Service téléphonique automatisé – TelNat
- une Carte-Client entreprise gratuite
- un montant en monnaie métallique déposée : 500 \$

- Forfait 20 14,99 \$/mois
 - 20 transactions débitrices ou créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 1 000 \$ en billets et 15 chèques déposés
- Forfait 35 26,99 \$/mois
 - 35 transactions débitrices ou créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 3 000 \$ en billets et 20 chèques déposés
- Forfait 50 37,99 \$/mois
 - 50 transactions débitrices ou créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 5 000 \$ en billets et 30 chèques déposés
- Forfait 75 54,99 \$/mois
 - 75 transactions débitrices ou créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 8 000 \$ en billets et 40 chèques déposés
- Forfait 100 74,99 \$/mois
 - 100 transactions débitrices ou créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 15 000 \$ en billets et 60 chèques déposés

7

Frais de transactions excédentaires et autres frais

Toute transaction excédentaire (manuelle, automatisée ou électronique) dans l'un ou l'autre des Forfaits pour les entreprises sera facturée au prix d'une *transaction par chèque, débit, dépôt ou crédit* selon la tarification en vigueur (voir p. 4). Tout contenu de dépôt excédentaire sera facturé selon la tarification en vigueur (voir *Contenu de dépôt* en p. 4).

Forfaits bancaires à frais fixes qui ne sont toutefois plus offerts

Ces forfaits demeurent actifs pour les détenteurs actuels. Ils ne sont toutefois plus offerts.

\$ CA

Forfaits FlexAffaires et AgroNat

Tous les forfaits FlexAffaires et AgroNat incluent une Carte-Client entreprise gratuite et un nombre illimité d'appels au Service téléphonique automatisé – TelNat.

8

- FlexAffaires 15 12,05 \$/mois
 - 10 transactions débitrices et 5 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 1 000 \$ en billets et 10 chèques déposés
- FlexAffaires 30 21,95 \$/mois
 - 20 transactions débitrices et 10 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 3 000 \$ en billets et 20 chèques déposés
- FlexAffaires 50 36,25 \$/mois
 - 35 transactions débitrices et 15 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 5 000 \$ en billets et 35 chèques déposés
- FlexAffaires 30+ 29,65 \$/mois
 - 20 transactions débitrices et 10 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 3 000 \$ en billets et 20 chèques déposés
 - Abonnement gratuit aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises

- FlexAffaires 50+ 42,95 \$/mois
 - 35 transactions débitrices et 15 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 5 000 \$ en billets et 35 chèques déposés
 - Abonnement gratuit aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises
- AgroNat 15 12,05 \$/mois
 - 10 transactions débitrices et 5 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 1 000 \$ en billets et 10 chèques déposés
- AgroNat 30 21,95 \$/mois
 - 20 transactions débitrices et 10 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 3 000 \$ en billets et 20 chèques déposés
- AgroNat 50 36,25 \$/mois
 - 35 transactions débitrices et 15 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus: 5 000 \$ en billets et 35 chèques déposés
- AgroNat 30+ 29,65 \$/mois
 - 20 transactions débitrices et 10 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 3 000 \$ en billets et 20 chèques déposés
 - Abonnement gratuit aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises
- AgroNat 50+ 42,95 \$/mois
 - 35 transactions débitrices et 15 transactions créditrices
 - Contenu de dépôt inclus : 5 000 \$ en billets et 35 chèques déposés
 - Abonnement gratuit aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises

Frais de transactions excédentaires et autres frais

Toute transaction excédentaire (manuelle, automatisée ou électronique) dans l'un ou l'autre des forfaits FlexAffaires ou AgroNat sera facturée à 1,25 \$. Tout contenu de dépôt excédentaire sera facturé selon la tarification en vigueur (voir *Contenu de dépôt* en p. 4).

\$ CA

Forfait AgroNat Global

- AgroNat Global 20,85 \$/mois
 - 25 transactions débitrices et 5 transactions créditrices
 - Une Carte-Client entreprise gratuite
 - 10 appels gratuits au Service téléphonique automatisé – TelNat

Frais de transactions excédentaires et autres frais

Toute transaction excédentaire automatisée ou électronique sera facturée à 0,65 \$. Toute transaction excédentaire manuelle sera facturée à 1,25 \$. Tout appel additionnel effectué auprès du Service téléphonique automatisé – TelNat sera facturé à 1,25 \$. Tout contenu de dépôt sera facturé selon la tarification en vigueur (voir *Contenu de dépôt* en p. 4).

\$ CA

Forfait DirectNAT.PME

- DirectNAT.PME 28,95 \$/mois
 - 30 transactions débitrices ou créditrices
 - Une Carte-Client entreprise gratuite
 - 15 appels gratuits au Service téléphonique automatisé – TelNat
 - Abonnement gratuit aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises

Frais de transactions excédentaires et autres frais

Toute transaction excédentaire automatisée ou électronique sera facturée à 0,65 \$. Toute transaction excédentaire manuelle sera facturée à 1,25 \$. Tout appel additionnel effectué auprès du Service téléphonique automatisé – TelNat sera facturé à 1,25 \$. Tout contenu de dépôt sera facturé selon la tarification en vigueur (voir *Contenu de dépôt* en p. 4).

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte ouvert)

Autres frais

Achat d'espèces

- En billets de banque 2,15 \$/1 000 \$
- En monnaie métallique 2,15 \$/100 \$

Frais de découvert

- Transaction qui occasionne ou augmente le découvert 5,00 \$/transaction
Les frais d'intérêts sont en sus.

Relevé de compte supplémentaire

- Relevé produit en plus du relevé mensuel habituel ou produit avant la fin du mois 5,00 \$

Confirmation bancaire*

- Par confirmation minimum 25,00 \$
- Recherche exigeant un supplément de travail (plus de 30 minutes) 36,00 \$/heure

*Incluant les demandes de la Financière Agricole du Québec.

Recherche et production de documents*

- Moins de 90 jours après la date d'opération 5,00 \$/item
- 90 jours et plus après la date d'opération 10,00 \$/item
minimum 20,00 \$

*À la demande de l'émetteur ou d'un bénéficiaire.

Traite

- En \$ CA 7,50 \$
- En devises étrangères minimum 7,75 \$

Mandat

- En \$ CA 7,50 \$
- En devises étrangères minimum 7,75 \$

Traite ou mandat perdu, détruit ou volé*

- Arrêt de paiement et remboursement ou émission d'un duplicata en \$ CA 10,00 \$
 - 100,00 \$ et moins :
 - en \$ US 10,00 \$ US
 - autres devises 10,00 \$ CA
 - plus de 100,00 \$:
 - en \$ US 16,00 \$ US
 - autres devises 25,00 \$ CA

*Frais encourus par le correspondant pour l'arrêt de paiement en sus. Sous réserve de satisfaire aux exigences et normes de la Banque Nationale.

Référence de crédit

- Rapport bancaire minimum 25,00 \$ + frais d'interurbain
- Rapport bancaire par les Solutions bancaires par Internet – Entreprises 15,00 \$
- Rapport complet 69,00 \$
Il est offert exclusivement par les Solutions bancaires par Internet – Entreprises.

Service de dépôt à toute heure

- Sacs de dépôt jetables (50 sacs) 25,00 \$ + taxes applicables
- Perte d'une clé donnant accès au service 4,00 \$ + taxes applicables

Télévirement^{1, 2}

- En provenance d'une autre institution financière au Canada ou à l'étranger (selon le montant reçu) minimum 5,00 \$ maximum 25,00 \$
- Vers une autre institution financière au Canada ou à l'étranger³ 0,34 %⁴
 - Demande par les Solutions bancaires par Internet – Entreprises minimum 15,00 \$ maximum 60,00 \$
 - Demande en succursale, par télécopieur ou par courriel⁵ minimum 25,00 \$ maximum 80,00 \$

1 Les frais de câble sont en sus (15 \$ pour le Canada et les États-Unis; 20 \$ pour tout autre pays).

2 Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais additionnels à même le paiement expédié.

3 Frais en \$ US si le paiement est en \$ US.

4 Frais calculés sur le montant expédié converti dans la devise du compte.

5 Envoi par télécopieur ou par courriel sujet à l'autorisation préalable de la Banque Nationale.

Compte inactif*

- Premier avis après 1 an 10,00 \$
- Deuxième avis après 2 ans 20,00 \$
- Sans avis après 3 et 4 ans 30,00 \$
- Troisième avis après 5 ans 30,00 \$
- Sans avis après 6 et 7 ans 40,00 \$
- Sans avis après 8 ans 50,00 \$
- Quatrième avis après 9 ans et plus 50,00 \$

*Ces frais sont remboursables si le client accuse réception de l'avis dans un délai de 60 jours. Si le solde du compte est inférieur aux frais d'administration, le solde sera débité.

Fermeture de compte

- Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture 16,00 \$
- Fermeture d'un compte lors d'un transfert vers une autre institution 17,00 \$

Effet expédié à l'encaissement en dehors du Canada (toute devise)

- Traite ou chèque expédié minimum 50,00 \$
maximum 250,00 \$
- Traite ou chèque retourné minimum 50,00 \$
Les frais du correspondant sont en sus.

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

La Banque Nationale pourra modifier les frais applicables sous réserve :

- d'un préavis de 30 jours inséré dans le relevé de compte du client;
- d'un préavis de 60 jours inséré dans le présent guide, lequel sera affiché en succursale, aux points de service de la Banque Nationale et sur son site Web au bnc.ca.

La modification sera réputée comme ayant été acceptée par le client s'il continue d'utiliser le compte par la suite.

13

Service à la clientèle

C'est votre satisfaction qui compte!

Si vous avez un problème ou une insatisfaction d'ordre général ou si vous croyez que la Banque Nationale n'a pas respecté les normes de conduite exposées dans le *Code de conduite et règlement des insatisfactions pour les entreprises*, vous pouvez communiquer directement avec votre **directeur Services aux entreprises** ou lui présenter une demande par écrit en utilisant le formulaire joint au Code, qui est disponible dans nos succursales et centres de Services aux entreprises.

Si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez entrer en contact avec le **vice-président Services aux entreprises** de votre région.

La Banque Nationale s'engage à répondre à votre requête le plus rapidement possible. Un représentant vous fera parvenir un accusé de réception dans les plus brefs

délais et vous informera également du délai approximatif de réponse à votre demande.

Pour connaître les coordonnées du centre de Services aux entreprises le plus près, consultez le site Web de la Banque Nationale au bnc.ca ou composez le 1 877 394-6611.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de votre démarche auprès du **vice-président Services aux entreprises** de votre région, vous pouvez communiquer directement avec le **Service de la médiation** de Banque Nationale Groupe financier en téléphonant au 1 888 955-6655. Notez toutefois que pour toute plainte relative à l'assurance, à l'épargne collective ou à la planification financière, vous devez vous adresser directement au Bureau de l'Ombudsman des clients de Banque Nationale Groupe financier.

Si vous le préférez, vous pouvez aussi formuler votre demande par écrit à l'adresse suivante :

■ **Service de la médiation**

de Banque Nationale Groupe financier

Case postale 93

Succursale Place d'Armes

Montréal (Québec) H2Y 3E9

Téléphone : 1 888 955-6655

Télécopieur : 1 877 866-1407 ou 514 866-1407

Un conseiller communiquera avec vous dans les plus brefs délais suivant la réception de votre plainte pour discuter de la situation.

Dans l'éventualité où la précédente démarche ne vous satisfait pas, vous êtes invité à communiquer avec l'**Ombudsman des clients** de Banque Nationale Groupe financier. Agissant de façon neutre et indépendante, l'**Ombudsman des clients** est en contact permanent avec des spécialistes de tous les domaines et est bien à l'écoute de vos besoins.

L'**Ombudsman des clients** connaît les personnes-ressources pouvant vous aider à trouver des solutions

qui vous satisferont et s'assure qu'on vous accorde toute l'attention à laquelle vous avez droit. Il répond à vos plaintes concernant les produits et les services ou toute autre situation qui survient dans le cadre de votre relation d'affaires avec la Banque Nationale ou l'une de ses filiales. En outre, il garantit à tous les clients un traitement juste et équitable.

Vous pouvez communiquer avec l'**Ombudsman des clients** par écrit ou par téléphone. Lorsque vous entrez en contact avec lui, assurez-vous d'avoir en main tous les documents relatifs à la demande et d'avoir rempli le formulaire joint au *Code de conduite et règlement des insatisfactions pour les entreprises*.

- **Bureau de l'Ombudsman des clients**
de Banque Nationale Groupe financier
Case postale 275
Montréal (Québec) H2Y 3G7
Téléphone : 1 888 300-9004
Télécopieur : 1 888 866-3399 ou 514 866-3399
Site Web : bnc.ca
(sous *À propos de nous/Notre organisation/Règlement des insatisfactions*)

15

Autres recours

Si vous n'êtes toujours pas satisfait après avoir soumis votre cas à l'**Ombudsman des clients** de Banque Nationale Groupe financier, ou qu'une période de 90 jours s'est écoulée depuis le dépôt de votre plainte à la deuxième étape du processus de règlement sans qu'une décision définitive ait été rendue, vous pouvez communiquer avec l'**Ombudsman des Services Bancaires et d'Investissement**.

- **Ombudsman des Services Bancaires et d'Investissement**
Case postale 5
Toronto (Ontario) M5H 2Y4
Téléphone : 1 888 451-4519
Télécopieur : 1 888 422-2865
Site Web : obsi.ca
Courrier électronique : ombudsman@obsi.ca

EN TOUT TEMPS, si vous avez une plainte à formuler concernant un manquement possible aux codes et engagements volontaires auxquels la Banque Nationale adhère, vous pouvez vous adresser, selon le moyen de communication de votre choix, à :

■ **L'Agence de la consommation en matière financière du Canada**

Adresse postale :

Édifice Enterprise

427, avenue Laurier Ouest

6^e étage

Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Téléphone : 1 866 461-2232

Site Web : fcac-acfc.gc.ca

Courrier électronique : info@fcac-acfc.gc.ca

Protection de vos renseignements personnels

En ce qui concerne les plaintes relatives à la protection de vos renseignements personnels, vous avez le choix entre vous prévaloir du processus de règlement décrit dans ce guide ou contacter le **Commissaire à la protection de la vie privée du Canada**.

■ **Commissaire à la protection de la vie privée du Canada**

112, rue Kent

Place de Ville

Tour B, 3^e étage

Ottawa (Ontario) K1A 1H3

Téléphone : 1 800 282-1376 ou 613 947-1698

^{MD} Marque déposée d'*Interac* inc.

® Marque déposée de CIRRUS SYSTEMS inc.

® Marque déposée de NYCE Corporation.

Usager autorisé : Banque Nationale du Canada.

© 1998-2010 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés.

Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.

Si vous avez des questions
ou des commentaires, n'hésitez pas
à communiquer avec nous.

514 394-6611 (région de Montréal)
1 877 394-6611 (ailleurs au Canada)

bnc.ca



Sources Mixtes

Groupe de produits issu de forêts
bien gérées, de sources contrôlées
et de bois ou fibres recyclés.

Cert no.
www.fsc.org
© 1996 Forest Stewardship Council

25167-001 (REV 07 /2010)



**BANQUE
NATIONALE**

GRUPE FINANCIER