

Le tableau ci-dessous présente les indicateurs de performance, tirés des lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI), ayant inspiré la réalisation du bilan de responsabilité sociale 2010.

Indicateur	Descriptif	Page
Stratégie et analyse		
1.1	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation (directeur général, président ou cadre dirigeant de même niveau, par exemple) sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sa stratégie.	1
Profil de l'organisation		
2.1	Nom de l'organisation.	2
2.2	Principaux produits et/ou services et marques correspondantes.	2; 32
2.3	Structure opérationnelle de l'organisation, notamment les principales divisions, entités opérationnelles, filiales et coentreprises.	2; 32
2.4	Lieu où se trouve le siège de l'organisation.	2
2.5	Nombre de pays où l'organisation est implantée et nom des pays où soit l'exploitation est majeure, soit les questions relatives au développement durable traitées dans le rapport s'avèrent particulièrement pertinentes.	2
2.8	Taille de l'organisation.	2; 27; 32
2.10	Récompenses reçues au cours de la période de reporting.	3; 9; 22
Paramètres du rapport		
3.1	Période considérée pour les informations fournies.	C3
3.3	Cycle considéré.	C3
3.4	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.	C3
3.12	Tableau identifiant l'emplacement des éléments d'information requis dans le rapport.	Site Internet
Gouvernance, engagements et dialogue		
4.1	Structure de gouvernance de l'organisation y compris les comités relevant du plus haut organe de gouvernance (conseil d'administration ou assimilé), responsables de tâches spécifiques telles que la définition de la stratégie ou la supervision de l'organisation.	24; 25

Indicateur	Descriptif	Page
4.2	Indiquer si le président du conseil d'administration (ou assimilé) est aussi un administrateur exécutif (et dans ce cas, indiquer ses fonctions dans l'organigramme de l'organisation et les raisons de cette disposition).	25
4.3	Pour les organisations ayant un système de conseil d'administration (ou assimilé) à organe unique, indiquer le nombre d'administrateurs indépendants et/ou non exécutifs.	25
<i>Environnement - Indicateurs de performance</i>		
EN1	Consommation de matières en poids ou en volume.	Site Internet*
EN5	Énergie économisée grâce à l'efficacité énergétique.	20; 21
EN16	Émissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	21
EN17	Autres émissions indirectes pertinentes de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	21
EN18	Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et réductions obtenues.	20; 21
EN29	Impacts environnementaux significatifs du transport des produits, autres marchandises et matières utilisés par l'organisation dans le cadre de son activité et du transport des membres de son personnel.	Site Internet*
<i>Emploi, relations sociales et travail décent - Indicateurs de performance</i>		
LA1	Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique.	27

* À propos de nous > Responsabilité sociale > Notre engagement