

Conditions générales

Aux fins des présentes, le terme «**Banque**» désigne la Banque Nationale du Canada, ses successeurs et ayants droit, ainsi que toutes ses filiales offrant au public au Canada des services de dépôts, de prêts, de cartes de crédit, de débit ou de paiement, des services de fiducie, de garde, de courtage, d'assurance et autres services financiers personnels, notamment Trust Banque Nationale inc., Placements Banque Nationale inc. et Société de fiducie Natcan. Certaines filiales peuvent être assujetties à des lois spécifiques. Une liste des principales filiales canadiennes peut être obtenue en succursale.

Le terme «**Je**» désigne individuellement et collectivement chacune des personnes ayant demandé, aux termes de la présente demande d'adhésion, l'ouverture d'un compte MasterCard (le «**Compte**») ainsi que l'émission d'une carte MasterCard de la Banque (la «**Carte**») et toute personne offrant une garantie pour le demandeur, le cas échéant.

Je certifie l'exactitude et l'intégralité des renseignements indiqués sur la présente demande d'adhésion et je sollicite l'émission de la Carte à mon nom, ainsi que son renouvellement ou son remplacement, le cas échéant.

Si la Banque accepte d'émettre une Carte à mon nom, je m'engage à lire et à respecter la Convention régissant l'utilisation de la Carte (la «**Convention**») que la Banque me fera parvenir au moment de l'émission, ainsi que les éventuelles modifications ou remplacements de cette Convention. Je comprends également que je serai lié par toutes les autres ententes relatives à des services liés à la carte que je pourrai me procurer de temps à autre, notamment les règlements relatifs au Plan récompenses À la carte, ou à la Remise en argent étant entendu que la Carte émise offre ces récompenses.

Je reconnais que la première utilisation du Compte ou de ma Carte confirmera que j'ai pris connaissance de la Convention et que j'accepte d'être lié par celle-ci.

Je comprends que je suis solidairement responsable de toutes les obligations résultant de l'utilisation du Compte ou de la Carte. Notamment, je suis responsable de payer l'ensemble des achats, des avances de fonds, des intérêts et des frais liés à la carte et portés au Compte.

S'il y a lieu, je conviens que des frais annuels seront portés au deuxième relevé de compte émis par la Banque suivant l'émission de la Carte, et une fois l'an par la suite.

Collecte, utilisation et communication de renseignements personnels

Collecte

La Banque recueille des renseignements de nature personnelle à mon sujet, tels que des renseignements d'identité, financiers ou relatifs à mes habitudes d'utilisation de la Carte afin de me fournir les services financiers courants reliés à l'émission, à la gestion, au renouvellement et au remplacement de la Carte et aux produits d'assurance associés à la Carte (là où la loi le permet), par l'entremise de tout moyen technologique, électronique ou téléphonique le cas échéant, comprendre et combler mes besoins, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services qu'elle offre et, de façon générale, protéger mes intérêts et les siens.

Je consens à fournir à la Banque les renseignements nécessaires me concernant aux fins mentionnées aux présentes et autorise celle-ci à obtenir des renseignements personnels me concernant auprès des personnes et entités susceptibles de détenir ces renseignements ou d'en confirmer l'exactitude (agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, registres publics, autorités et organismes réglementaires, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence).

Utilisation et communication

- Les renseignements personnels que la Banque recueille, et nécessaires afin qu'elle puisse me fournir les produits et services demandés, pourront être utilisés et communiqués aux personnes et entités mentionnées au paragraphe précédent, à toute personne qui travaille pour et avec la Banque, y compris ses fournisseurs et mandataires ou agents, ainsi qu'à d'autres tiers et dans la mesure permise par la loi, aux fins suivantes:
 - Évaluer ma situation financière, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services demandés incluant les avantages, programmes et services liés à l'utilisation de la Carte, s'il y a lieu, de même que pour vérifier la véracité des renseignements fournis;
 - Me fournir, de façon continue, les divers produits et services financiers demandés;
 - Permettre le traitement et l'entreposage de données, le recouvrement de sommes ainsi que les inspections, vérifications et enquêtes relativement aux transactions effectuées avec la Carte;
 - Me protéger ainsi que la Banque contre les erreurs et la fraude, ce qui autorise la Banque à surveiller les transactions effectuées avec la Carte et, au besoin, à échanger mes renseignements personnels avec des marchands auprès de qui des transactions à distance ont été effectuées avec la Carte;
 - Permettre à la Banque de compiler des données à des fins statistiques, mesurer la qualité de son service à la clientèle et, de façon générale, gérer ses activités et s'assurer de leur conformité, ce qui l'autorise notamment à enregistrer et contrôler les conversations téléphoniques et les autres échanges intervenant avec moi (courrier, Internet, etc.);
 - Permettre à la Banque d'adopter les mesures requises et d'échanger avec ses filiales et sociétés apparentées les renseignements nécessaires à des fins de gestion de risques et de mise à jour de mon profil-client de même que pour se conformer à la législation applicable, notamment à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes*;
 - Faciliter mon identification et me distinguer des autres clients de la Banque de même qu'auprès des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, registres publics, autorités et organismes réglementaires, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence. La Banque peut utiliser mon numéro d'assurance sociale à ces fins spécifiques sauf si j'ai refusé de le lui dévoiler lors de la présente demande;
 - Permettre à des personnes ou entreprises intéressées de procéder à des vérifications diligentes en vue de la vente, de la cession ou d'un transfert des activités ou d'éléments d'actifs de la Banque ou permettre la conclusion de toute transaction à cet égard;
 - Communiquer mon dossier de crédit à des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, aux assureurs des produits de crédit ou à d'autres prêteurs afin de maintenir l'intégrité du processus d'octroi du crédit, le cas échéant; et
 - Dans les autres cas et aux conditions où la loi autorise la Banque à utiliser et échanger des renseignements personnels sans mon consentement.
- Certains de mes renseignements d'identité, tels que, notamment, mes nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique et renseignements financiers peuvent également être utilisés et communiqués aux fins suivantes:
 - Me proposer, par télémarketing ou autrement, notamment à mon numéro de téléphone personnel, d'autres produits et services offerts par la Banque, ses filiales, ses sociétés apparentées ainsi que par ses partenaires d'affaires privilégiés, lesquels sont des entreprises bien établies et choisies par la Banque. Ces renseignements seront aussi ajoutés aux listes de clients que la Banque dresse et utilise à cette fin; et
 - Permettre à la Banque de les communiquer, dans la mesure permise par la loi, à ses filiales, ses sociétés apparentées, mandataires ou agents ainsi qu'à ses partenaires d'affaires privilégiés afin qu'ils puissent me proposer, par télémarketing ou autrement, notamment à mon numéro de téléphone personnel, des produits et services susceptibles de m'intéresser.

Je consens expressément à ce que la Banque utilise et communique mes renseignements aux fins indiquées précédemment. Je reconnais cependant qu'il me sera possible en tout temps de retirer mon consentement à l'utilisation ou à la communication de mes renseignements aux fins mentionnées au paragraphe 2, sous réserve d'un préavis raisonnable. Je devrai alors en aviser la Banque par téléphone, de Montréal, au 514 394-1427 ou, de l'extérieur, au 1 888 622-2783, par courriel en visitant le site bnc.ca ou en passant en succursale. Le produit ou service demandé ne me sera pas refusé pour le seul motif que je ne consens pas à ce que mes renseignements soient utilisés ou communiqués à ces fins. En tout état de cause, je serai informé(e) des conséquences du retrait de mon consentement, notamment du fait que je ne recevrai plus d'information sur les produits et services susceptibles de m'intéresser. Je reconnais que cette décision de ma part n'aura pas pour effet d'empêcher la Banque de me transmettre des encarts réglementaires ou d'inscrire des messages sur un état de compte ou sur un relevé qui pourrait m'être transmis ou encore sur une bannière dans un site Internet ou dans un site de transactions en ligne.

J'autorise la Banque à conserver les renseignements recueillis aux fins énoncées précédemment tant qu'elle en aura besoin et/ou pour toute autre période prescrite ou permise par la loi, même si je ne fais plus affaire avec elle. Je reconnais que je peux aussi avoir accès à mes renseignements et les faire corriger, le cas échéant, en adressant une demande écrite à cette fin auprès de ma succursale ou par courrier électronique à l'adresse confidentialite@bnc.ca. De même, je m'engage à aviser la Banque dans les meilleurs délais de tout changement relatif à mes renseignements personnels pour fins de mise à jour de ses dossiers. La Banque est autorisée à agir sur la foi des renseignements détenus à mon sujet tant et aussi longtemps qu'elle ne sera pas avisée d'un changement à ces renseignements. Si j'ometts d'aviser la Banque d'un tel changement, je ne pourrai la tenir responsable des dommages pouvant m'être causés par l'inexactitude de ces renseignements qu'elle détient à mon sujet.

Je comprends que je peux obtenir plus d'information concernant les politiques de la Banque relativement à la protection des renseignements personnels en prenant connaissance de sa politique à ce sujet, disponible sur le site bnc.ca et en succursale.

† Je peux consulter la liste des partenaires d'affaires privilégiés de la Banque en visitant le site bnc.ca ou en communiquant au numéro sans frais 1 888 622-2783.

Tableau d'exemples des frais de crédit

Exemple de frais de crédit calculés sur une période de trente (30) jours :

Taux d'intérêt annuel	Solde moyen	
	500 \$	3 000 \$
19,5 %	8,01 \$	48,08 \$
14,5 %	5,96 \$	35,75 \$
8,9 %*	3,66 \$	21,95 \$

* Le taux d'intérêt de la carte Syncro se compose d'un taux de base variable fixé par la Banque Nationale, auquel s'ajoute un taux d'ajustement de 4 %. Veuillez noter qu'un taux plancher s'applique à la carte Syncro et qu'ainsi le taux d'intérêts annuel ne peut être moindre que 8,9 %. Au 1^{er} mai 2011, la carte Syncro offrait à ses titulaires un taux de 8,9 %. Le «taux de base» signifie le taux d'intérêt annuel variable que la Banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens que la Banque consent au Canada. Pour connaître le taux de base en vigueur, composez le 514 394-1427 de Montréal ou le 1 888 622-2783 de l'extérieur, ou encore, visitez le bnc.ca.

Assurance paiement carte de crédit

Assujettie aux termes et conditions du certificat d'assurance, cette assurance facultative peut notamment garantir vos versements mensuels minimums (équivalant au plus élevé de 10 \$ ou 5 % du capital assuré, pour un paiement total maximum de 10 000 \$), si vous perdez votre emploi involontairement ou si vous devenez totalement invalide en raison d'une maladie ou d'une blessure. L'assurance paiement pourrait acquitter votre solde en un montant forfaitaire (d'un maximum de 10 000 \$) si vous ou votre conjoint venez à décéder ou faisiez l'objet d'un premier diagnostic de cancer. Vous pouvez annuler cette assurance en tout temps. Pour obtenir de plus amples renseignements, composez le 514 871-7500 ou le 1 877 871-7500. L'assurance paiement est émise par Assurance-vie Banque Nationale et est assujettie à certaines restrictions et exclusions. Les dispositions complètes du régime sont décrites dans le certificat d'assurance qui est expédié au client à la suite de l'adhésion.

Divulgaration du coût d'emprunt en présence de plusieurs demandeurs

1. Modalités générales

Option 1. Divulgaration unique

Si l'option 1 a été choisie, une seule copie de l'information réglementaire sera remise à un seul détenteur, soit au détenteur principal, au moyen de documents faits au nom de tous les demandeurs.

Conséquence de la divulgation unique

Une seule copie des documents contenant l'information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel, sera transmise à un seul des demandeurs, soit le détenteur principal.

Choix révocable

Chacun des demandeurs peut révoquer en tout temps le présent choix en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 622-2783. À partir du moment où un demandeur se prévaut de son droit de recevoir l'information réglementaire sous pli séparé, tous les demandeurs la recevront individuellement, jusqu'à la résiliation ou la révocation de la Carte et du Compte.

Option 2. Divulgaration multiple

Si l'option 2 a été choisie, chacun des demandeurs recevra l'information réglementaire de façon individuelle.

Conséquence de la divulgation multiple

Chacun des demandeurs, même s'ils résident à la même adresse postale, recevra sous pli séparé chacun des documents contenant l'information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel.

Choix révocable

Les demandeurs peuvent en tout temps révoquer le présent choix afin que l'information réglementaire soit transmise au détenteur principal en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 622-2783 afin d'obtenir un «Formulaire de révocation» qui devra être dûment signé par tous les demandeurs.

2. Choix applicable au renouvellement ou au remplacement de la carte

Le choix fait par les demandeurs, de même que toute révocation de ce choix, continuera de s'appliquer à tout renouvellement ou remplacement de la Carte.

ENCADRÉ INFORMATIF ET DEMANDE DE CARTE DE CRÉDIT MASTERCARD DE LA BANQUE NATIONALE

Taux d'intérêt annuel ou autres taux	<p>Ces taux sont effectifs à la date d'émission de la carte.</p> <p>Cartes Édition avec taux d'intérêt régulier, carte MC1, cartes Allure, carte Or OVATION et carte Platine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achats : 19,5 %. • Avances de fonds : 19,5 %. • Transferts de solde : 19,5 %. <p>Cartes Édition avec taux d'intérêt réduit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achats : 14,5 %. • Avances de fonds : 14,5 %. • Transferts de solde : 14,5 %. <p>Carte Syncro Le taux d'intérêt est composé de deux éléments : un taux de base variable fixé par la Banque Nationale, auquel s'ajoute un taux d'ajustement de 4 %. Veuillez noter qu'un taux plancher s'applique à la carte Syncro et qu'ainsi le taux d'intérêt annuel ne peut être moindre que 8,9 %. Au 1^{er} mai 2011, la carte Syncro MasterCard offrait à ses titulaires un taux de 8,9 % sur les achats, avances de fonds et transferts de solde. Le « taux de base » signifie le taux d'intérêt annuel variable que la Banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens que la Banque consent. Pour connaître le taux de base en vigueur, composez le 514 394-1427 de Montréal ou le 1 888 622-2783 de l'extérieur, ou encore, visitez le site bnc.ca.</p> <p>Perte du taux d'intérêt réduit (cartes Édition avec taux d'intérêt réduit) Si vous êtes détenteur de la carte Édition avec le taux réduit, vous perdrez le taux d'intérêt réduit et le taux s'établira à 19,5 % sur votre prochain relevé si vous rencontrez l'une des deux conditions ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • N'avez pas fait le paiement minimum à la date d'échéance du relevé de compte et que vous n'avez toujours pas fait votre paiement à la date du relevé de compte suivant ; • Ne respectez pas l'une des conditions énoncées dans la Convention régissant l'utilisation de la carte MasterCard de la Banque Nationale. 		
Période sans intérêt/délai de grâce	<p>21 jours Vous bénéficierez d'un délai de grâce d'au moins 21 jours, si vous réglez votre solde au complet au plus tard à la date d'échéance indiquée sur votre relevé de compte. Aucun délai de grâce n'est accordé sur les avances de fonds et les transferts de solde.</p>		
Paiement minimum	<p>3 % ou 10 \$ Votre versement minimal correspondra à 3 % du solde de votre compte plus tout montant en souffrance ou à 10 \$, soit le montant le plus élevé des deux (sauf si le solde de votre compte est inférieur à 10 \$, auquel cas vous devez payer le solde entier). Et si vous avez dépassé votre limite de crédit, le paiement minimum exigible sera alors de 3 % du solde du compte ou le montant dépassant la limite de crédit, le plus élevé des deux.</p>		
Conversion de devises	<p>Les transactions effectuées en devises étrangères sont portées à votre relevé en dollars canadiens. Une transaction en devises américaines sera convertie en devises canadiennes suivant un taux de change qui correspond au taux de change établi par <i>MasterCard Worldwide</i> majoré de 2,5 %. Une transaction en devises étrangères autres qu'en dollar américain sera convertie dans un premier temps en devises américaines en fonction du taux de change établi par <i>MasterCard Worldwide</i>. Le montant ainsi converti en devises américaines sera converti par la suite en devises canadiennes selon un taux de change correspondant au taux établi par <i>MasterCard Worldwide</i> majoré de 2,5 %. Le taux de change applicable est celui en vigueur au moment de l'inscription de la transaction à votre relevé, qu'il s'agisse d'un débit ou d'un crédit.</p>		
Frais annuels		CARTE PRINCIPALE	CARTE ADDITIONNELLE
	Carte MC1	aucuns frais	aucuns frais
	Carte Édition avec la remise en argent, taux d'intérêt régulier	aucuns frais	aucuns frais
	Carte Édition avec la remise en argent, taux d'intérêt réduit	20 \$	aucuns frais
	Carte Édition avec le Plan récompenses À la carte, taux d'intérêt régulier	20 \$	aucuns frais
	Carte Édition avec le Plan récompenses À la carte, taux d'intérêt réduit	40 \$	aucuns frais
	Carte Allure avec la remise en argent	aucuns frais	aucuns frais
	Carte Allure avec le Plan récompenses À la carte	20 \$	aucuns frais
	Carte Syncro	35 \$	aucuns frais
	Carte Or OVATION	95 \$	aucuns frais
	Carte Platine	125 \$	aucuns frais
	Les frais annuels sont portés au deuxième relevé suivant l'émission de votre carte, que votre carte soit activée ou non, et par la suite, une fois par an à la date anniversaire de votre deuxième relevé.		
Autres frais	<p>Portés au débit du compte le jour de la transaction ou de l'événement :</p> <p>Copie additionnelle d'une facture : 5,00 \$ (1) Copie additionnelle de votre relevé mensuel : 5,00 \$ (1) Émission d'un chèque pour solde créditeur : 5,00 \$ Frais pour paiement de compte refusé : 42,50 \$</p> <p>Avances de fonds :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service automatisé : 2,00 \$ • Service au comptoir : 2,50 \$ • Autres institutions financières au Canada (succursales* et <i>Interac</i>**): 2,50 \$ • Autres institutions financières à l'extérieur du Canada (succursales* et <i>Cirrus</i>**): 5,00 \$ 		

(1) Aucuns frais lors d'une demande effectuée dans les 30 jours suivant la date d'émission du relevé de compte.

* Au près d'une institution financière membre du réseau MasterCard.

** Marques déposées d'*Interac* inc., de MasterCard International inc. et de CIRRUS System inc. Usager autorisé : Banque Nationale du Canada.